|  |
| --- |
| **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ZACATECAS “FRANCISCO GARCÍA SALINAS”**  **COORDINACIÓN DE VINCULACIÓN**  **ÁREA DE EDUCACIÓN CONTINUA**  **PROGRAMA PARA EL REGISTRO DE EVENTOS E INTEGRACIÓN DEL CATÁLOGO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN CONTINUA**  **FO-SAC.07-53** |



**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO OTORGADO EN EL PROCEDIMIENTO PARA EL REGISTRO DE EVENTOS**

Le solicitamos contestar este cuestionario de forma objetiva, su opinión dará como resultado la mejora en la atención y servicios para quienes lleven a cabo el registro de eventos de educación continua en la UAZ.

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DEL EVENTO QUE REGISTRO:** |  |
| **UNIDAD ACADÉMICA O CENTRO QUE LO OFRECE:** |  |
| **NOMBRE DE LA PERSONA QUE LE BRINDO EL SERVICIO:** |  |

**INSTRUCCIONES:**

Indicar con una **“X”** el grado en que se manifiesta su apreciación.

**5. Excelente 4. Muy Bien 3. Bueno 2. Regular 1. Deficiente**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Conceptos** | | **Clasificación** | | | | |
| **No.** | **Aspectos y Preguntas** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **1** | **Se le dio a conocer la información suficiente y necesaria para iniciar el registro de su evento de educación continua** |  |  |  |  |  |
| **2** | **Se le facilitaron los formatos requeridos para el registro de eventos** |  |  |  |  |  |
| **3** | **Durante el proceso de registro y hasta la entrega del dictamen se le brindo atención** |  |  |  |  |  |
| **4** | **Le fueron aclaradas todas las dudas de forma adecuada** |  |  |  |  |  |
| **5** | **Se le otorgo asesoría o retroalimentación si no cumplió algún paso del procedimiento** |  |  |  |  |  |
| **6** | **El tiempo de respuesta para realizar el registro del evento le pareció** |  |  |  |  |  |
| **7** | **Se le dio un trato digno y respetuoso en todo momento** |  |  |  |  |  |
| **8** | **Se le dio seguimiento desde el inicio hasta la clausura de su evento** |  |  |  |  |  |

**La atención recibida fue por los siguientes medios:**

**De manera personal en la oficina \_\_\_\_\_\_\_ A través de correo electrónico\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Por mensaje de WhatsApp \_\_\_\_\_\_\_ Llamada telefónica \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
| **COMENTARIOS GENERALES** |
| **Lo que más me gusto del proceso en el registro del evento fue:** |
| **Lo que menos me agrado fue:** |

|  |
| --- |
| **SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL REGISTRO DE EVENTOS EN EL ÁREA EDUCACIÓN CONTINUA** |
|  |

**Agradecemos su tiempo y los comentarios presentes en la encuesta.**